

Allgemeine Geschäftsbedingungen für interne Konferenzen und Etagenbewirtungen sowie Bestellungen von Gerichten

I. Vertragsabschluss

1. Diese Bestätigung ist als Vertrag anzusehen und kommt durch passive Annahme durch den Besteller (nachfolgend: Vertragspartner) mit der PACE Paparazzi Catering & Event GmbH (nachfolgend: PACE) zustande.

II. Leistungen, Preise, Zahlung

1. PACE ist verpflichtet, die bestellten und zugesagten Leistungen zu erbringen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die für diese Leistungen vereinbarten Preise zu zahlen.

III. Rücktritt des Vertragspartners

1. PACE räumt dem Vertragspartner ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Hierfür gelten die nachfolgenden Bedingungen:

Ein Rücktritt der beauftragten Leistung des Vertragspartners ist unter Einhaltung der folgenden Fristen und in Abhängigkeit der Leistung möglich. Im Falle des Rücktritts des Vertragspartners von der Reservierung hat PACE Anspruch auf angemessene Entschädigung. Dieses gestaltet sich wie folgt:

1.1 Konferenzen- und Etagenbewirtungen

- a. Bei einem Rücktritt bis zu 24 Stunden vor Beginn der beauftragten Leistung, ist dieser kostenfrei möglich.
- b. Bei einem Rücktritt innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der Buchung beträgt die Rücktrittspauschale 50% des vertraglich vereinbarten Betrages für die Buchung.
- c. Bei einem Rücktritt innerhalb von 12 Stunden vor Beginn der Buchung beträgt die Rücktrittspauschale 100% des vertraglich vereinbarten Betrages für die Buchung.

1.2 Bestellung eines Gerichts oder Gruppenreservierungen in den Restaurants der PACE Paparazzi Catering & Event GmbH

- a. Bei einem Rücktritt bis zu 48 Stunden vor Beginn der beauftragten Leistung, ist dieser kostenfrei möglich.
- b. Bei einem Rücktritt innerhalb von 48 Stunden vor Beginn der Buchung beträgt die Rücktrittspauschale 50% des vertraglich vereinbarten Betrages für die Buchung.
- c. Bei einem Rücktritt innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der Buchung beträgt die Rücktrittspauschale 100% des vertraglich vereinbarten Betrages für die Buchung.
- d. Der vertraglich vereinbarte Betrag berechnet sich nach der Anzahl der vom Vertragspartner mitgeteilten Teilnehmer.

IV. Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit

1. Der Vertragspartner ist verpflichtet, PACE bei Bestellung die voraussichtliche Teilnehmerzahl anzugeben. Eine geänderte endgültige Zahl der Teilnehmer muss spätestens innerhalb von 24 Stunden vor dem Buchungstermin mitgeteilt werden, um eine sorgfältige Vorbereitung zu sichern. Diese Teilnehmerzahl dient als Rechnungsgrundlage.
2. Im Fall einer Erhöhung der Teilnehmerzahl wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.
3. Jede Änderung der Veranstaltungszeit bedarf der Vereinbarung mit PACE. Soweit hierdurch zusätzliche Kosten entstehen, sind diese von dem Vertragspartner zu tragen.

General terms of business for internal conferences, departmental hospitality and meal orders

I. Conclusion of contract

1. This confirmation is to be regarded as a contract and is concluded with PACE Paparazzi Catering & Event GmbH (hereinafter: PACE) upon passive acceptance by the ordering party (hereinafter: Contractual Partner).

II. Services, prices, payment

1. PACE is required to provide the services that have been ordered and promised. The Contractual Partner is required to pay the prices that have been agreed for these services.

III. Withdrawal by the Contractual Partner

1. PACE grants the Contractual Partner the right to withdraw at any time. The following conditions shall apply in this respect:

The Contractual Partner may withdraw from the service it has ordered, observing the following cut-off times and depending upon the service. Where the Contractual Partner withdraws from a reservation it has made, PACE is entitled to appropriate compensation. This shall be configured as follows:

1.1 Conference and departmental hospitality

- a. Withdrawal up to 24 hours before the ordered service is due to start – no charge will be made.
- b. Withdrawal within 24 hours of the scheduled start of the booked service – a flat withdrawal fee of 50% of the contractually agreed amount for the booking will be charged.
- c. Withdrawal within 12 hours of the scheduled start of the booked service – a flat withdrawal fee of 100% of the contractually agreed amount for the booking will be charged.

1.2 Meal orders or group reservations in the restaurants of PACE Paparazzi Catering & Event GmbH

- a. Withdrawal up to 48 hours before the ordered service is due to start – no charge is made.
- b. Withdrawal within 48 hours of the scheduled start of the booked service – a flat withdrawal fee of 50% of the contractually agreed amount for the booking will be charged.
- c. Withdrawal within 24 hours of the scheduled start of the booked service – a flat withdrawal fee of 100% of the contractually agreed amount for the booking will be charged.
- d. The contractually agreed amount is calculated on the basis of the number of guests specified by the Contractual Partner.

IV. Changes to the number of guests and to the time of an event

1. When placing an order, the Contractual Partner is required to inform PACE of the expected number of guests. Any change to the final number of guests must be communicated no later than 24 hours before the scheduled time of the booking to ensure that proper preparations can be made. This number of guests then serves as the basis for invoicing.
2. If the number of guests increases, the actual number is charged.
3. Any change to the time of an event must be agreed with PACE. Insofar as additional costs are incurred as a result, these shall be borne by the Contractual Partner.